

CAMBIO Y DEVOLUCIONES

Si un artículo no le conviene, cualquiera que sea el motivo, puede reenviarlo pidiendo un cambio o el reembolso del mismo en los 15 días siguientes a la fecha de recepción de su paquete. Los gastos de envío se efectuarán a su cargo excepto si la devolución es debida a un error por nuestra parte.

En caso de cambio, nos haremos cargo del envío del nuevo artículo solicitado en el cambio.

PROCEDIMIENTO PARA LA DEVOLUCIÓN DE LOS ARTÍCULOS

Los artículos deben ser devueltos a Isotoner, nuevos, y en su embalaje de origen siguiendo el procedimiento siguiente:

- 1 - **Imprima este documento** que contiene la etiqueta de devolución y la etiqueta a pegar en el paquete
- 2 - **Rellene la etiqueta de devolución** y adjúntela a sus artículos dentro del paquete que nos devuelve
- 3 - **Recorte la etiqueta** de más abajo y péguela cuidadosamente en su paquete

Si no tiene impresora o en caso de problema de impresión, vuelva a copiar en un papel sus datos personales (apellidos, nombre, dirección, teléfono), el número de su pedido, el motivo de su devolución y díganos si desea un cambio o un reembolso. Envíe todo a la dirección siguiente:

LOS PLAZOS PARA CAMBIO Y REEMBOLSO

Procederemos al cambio o al reembolso en los 14 días siguientes a la fecha de recepción de su paquete en nuestro almacén. En caso de indisponibilidad del producto solicitado para el cambio, el reembolso se efectuará automáticamente.

El importe de todo reembolso será directamente abonado en su cuenta bancaria vía la tarjeta de pago utilizada en el momento del pedido. Un correo electrónico de confirmación de reembolso le será enviado automáticamente por nuestro afiliado de pago securizado Paybox.

Quedamos a su disposición para toda información complementaria.

El Servicio al cliente Isotoner

✂etiqueta a pegar en el paquete.....

¿Una pregunta?
diríjase a la rúbrica CONTACTO
abajo de nuestro sitio www.isotoner.es

ETIQUETA DE DEVOLUCION

A adjuntar obligatoriamente a su paquete
y a devolver directamente a:

TOTES ISOTONER ESPAÑA - PLUSER
Calle de las Artes Gráficas, 7
28320 Pinto, Madrid

SUS DATOS PERSONALES:

Apellidos: Nombre:
Dirección:
Teléfono: Correo electrónico:

EL ARTÍCULO QUE DESEA DEVOLVER FUE COMPRADO EN:

Isotoner.es Otro comerciante Nombre del comerciante:
Fecha del pedido: N° del pedido:

Anote más abajo los artículos que desea devolver

Motivo	Referencia (5 cifras)	Denominación	Color	Talla	Precio € (IVA incluido)
Ej.: 1	95811	Terciapelo gran nudo	Negro	37/38	24,90 €

Error *Indique en la primera columna el motivo de la devolución utilizando los números clasificados en el cuadro más abajo:*

1	Cometí un error en mi pedido
2	Isotoner no me envió el artículo pedido*

Decepción

3	El artículo no corresponde a mis expectativas
---	---

Defecto

4	El artículo presenta un defecto de fabricación (costuras, manchas,...)*
5	El artículo llegó dañado, roto*

Otros

6	Otros: anote el motivo en la casilla observaciones de más abajo
---	---

*En caso de error por nuestra parte o de artículos señalados como defectuosos, los gastos de su devolución le serán reembolsados. En este caso, por favor, adjunte un justificante de gastos de franqueo de correos a su paquete.

Desea un reembolso (de artículos devueltos más arriba)

Desea realizar un cambio

Indique en este cuadro, los artículos que desea recibir a cambio de su devolución (bajo reserva de disponibilidad de existencias).

Si el artículo no estuviera disponible, el reembolso del mismo será efectuado en la tarjeta bancaria que utilizó para el pago en los 14 días siguientes a la recepción de su paquete de vuelta.

Referencia (5 cifras)	Denominación	Color	Talla	Precio € (IVA incluido)

Fecha:

Firma: