

ECHANGE ET REMBOURSEMENT

Si un article ne vous convient pas, quel que soit le motif, vous pouvez renvoyer l'article par la Poste en demandant l'échange ou le remboursement dans les 15 jours qui suivent la date de réception de votre colis. Les frais de port seront à votre charge sauf si le retour est dû à une erreur de notre part.

En cas d'échange, nous prendrons en charge l'envoi par la Poste du nouvel article demandé en échange.

PROCEDURE POUR LE RENVOI DES ARTICLES

Les articles doivent être retournés à Isotoner, neufs, et dans leur emballage d'origine en suivant la procédure suivante :

- 1 - **Imprimez ce document** qui contient le bon de retour et l'étiquette à coller sur le colis
- 2 - **Remplissez le bon de retour** et joignez-le à vos articles à l'intérieur du colis que vous nous retournez
- 3 - **Découpez l'étiquette** ci-dessous et collez-la soigneusement sur votre colis

Si vous n'avez pas d'imprimante ou en cas de problème d'impression, recopiez sur papier libre vos coordonnées (nom, prénom, adresse, téléphone), le numéro de votre commande, la raison de votre retour en précisant si vous souhaitez un échange ou un remboursement. Envoyez le tout à l'adresse suivante : **ISOTONER - Service retour WEB - 15140 Saint Martin Valmeroux**

LES DELAIS POUR ECHANGE ET REMBOURSEMENT

Nous procéderons à l'échange ou le remboursement dans les 14 jours qui suivent la date de réception de votre colis dans notre entrepôt. En cas d'indisponibilité de l'article demandé en échange, le remboursement s'effectuera automatiquement.

Le montant de tout remboursement sera directement recredité sur votre compte bancaire via la carte de paiement utilisée lors de la commande. Un email de confirmation de remboursement vous sera alors automatiquement adressé par notre partenaire de paiement sécurisé Paybox.

Nous restons à votre disposition pour tout complément d'information.

Le Service Clients Isotoner

✂étiquette à coller sur votre colis.....

BON DE RETOUR

à joindre impérativement à votre colis
et à retourner directement à :

ISOTONER
Service retour WEB
15140 ST MARTIN VALMEROUX

Une question ?

Rendez vous à la rubrique CONTACT
de notre site www.isotoner.fr

VOS COORDONNÉES :

Nom : Prénom :
Adresse : Code postal : Ville :
Téléphone : Email :

LE PRODUIT QUE VOUS SOUHAITEZ RETOURNER A ÉTÉ ACHETÉ SUR :

Isotoner.fr Un autre site marchand Nom du site marchand :
Date de commande : N° de commande :

Notez ci-dessous les articles retournés dans un délai de 15 jours

Motif	Référence (5 chiffres)	Désignation	Couleur	Taille	Prix € TTC
Ex.: 1	95718	Ballerine éponge	Noir	38	13,90 €

Erreur

Indiquez dans la première colonne le motif de retour en utilisant les numéros répertoriés dans le tableau ci-dessous :

1	J'ai fait une erreur dans ma commande
2	Isotoner ne m'a pas envoyé l'article commandé *

Déception

3	L'article ne correspond pas à mes attentes
---	--

Défaut

4	L'article présente un défaut de fabrication (coutures, tâche, ...) *
5	L'article est arrivé abîmé, cassé *

Autres

Autres : Notez le motif dans la case observations ci-dessous :

6	
---	--

*En cas d'erreur de notre part ou de produits identifiés comme défectueux, les frais d'envoi de votre retour vous seront remboursés.
Dans ce cas, veuillez joindre un justificatif de frais d'affranchissement de la Poste à votre colis.

Vous souhaitez un remboursement (des articles retournés ci-dessus)

Vous souhaitez un échange

Indiquez dans ce tableau, les articles que vous souhaitez recevoir en échange de votre retour (sous réserve de disponibilité de stock).

En cas d'indisponibilité, le remboursement s'effectuera automatiquement.

Référence (5 chiffres)	Désignation	Couleur	Taille	Prix € TTC

Date :

Signature :